

ALGEMENE VOORWAARDEN

Komarero is onderdeel van PartsNL Rotterdam V.O.F, nader te noemen PartsNL.

Op door PartsNL uitgevoerde reparaties aan koffiemachines leveren wij 6 maanden coulance. Ook op eventueel bij ons aangeschafte gereviseerde koffiemachines, bieden wij 6 maanden coulance.

PartsNL behoudt zich het recht om zonder opgaaf van reden of aankondiging deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Voorwaarden reparatie bij PartsNL

- PartsNL repareert uw koffiemachine zonder overleg tot een reparatiebedrag van € 125,- inclusief BTW. Door uw koffiemachine bij PartsNL achter te laten, gaat u hiermee akkoord. Verwacht PartsNL hoger uit te komen dan € 125,-, zal er overleg met u plaatsvinden. Ziet u na overleg van de reparatie af, betaalt u € 27,50 onderzoekskosten. Gaat u akkoord met verwachte hogere reparatiekosten, is een mondeling akkoord hierin ook rechtsgeldig.
- PartsNL behoudt zich het recht om prijsopgaven te wijzigen na akkoord op de reeds gedane prijsopgave. Er bestaat altijd de mogelijkheid dat een reeds aanwezig defect pas wordt opgemerkt na reparatie van een ander defect. Soms is zelfs reparatie van een defect nodig om verder te kunnen onderzoeken. Indien de prijsopgave wijzigt, zal PartsNL contact met u opnemen en overleggen wat te doen. Ook dan bestaat er nog de mogelijkheid af te zien van de reparatie en de € 27,50 onderzoekskosten te voldoen.
- PartsNL is niet verantwoordelijk voor defecten aan koffiemachines die reeds aanwezig zijn bij het inleveren van de koffiemachine of die voortvloeien uit het reeds aanwezige defect. Indien de reparatie ondeugdelijk door PartsNL is uitgevoerd of voortvloeien uit ondeugdelijk handelen van PartsNL, kunt u zich binnen 6 maanden na het door PartsNL gereed melden van de machine beroepen op de coulanceregeling.
- Indien u door een andere partij dan PartsNL een reparatie uit laat voeren, ook al valt deze binnen de coulancetermijn, zal PartsNL deze kosten niet vergoeden. Evenals eventuele schade/defecten ten gevolge van reparaties door een externe partij.
- Na reparatie geeft PartsNL 6 maanden coulance op reparaties uitgevoerd door PartsNL. PartsNL gebruikt in principe nieuwe onderdelen. Indien nieuwe onderdelen niet meer leverbaar zijn, kan PartsNL besluiten een gebruikt nog werkend onderdeel te gebruiken. Gebruikte onderdelen en bijbehorende reparaties zijn uitgesloten van de coulanceregeling.
Indien de verwachte levertijd langer dan 2 maanden is, zal PartsNL met u overleggen of u wenst te wachten op het bestelde onderdeel, of dat u akkoord gaat met een gebruikt onderdeel, indien deze wel beschikbaar is, of dat u alsnog van de reparatie wenst af te zien.
- PartsNL behoudt zich het recht om van reparaties af te zien. Indien PartsNL van een reparatie afziet, zal de klant hier telefonisch over geïnformeerd worden.
- Indien PartsNL binnen 12 maanden na het inleveren van uw koffiemachine geen contact met u krijgt om te overleggen, vervalt uw koffiemachine aan PartsNL. De

onderzoekskosten dient u nog steeds te voldoen. Alles zal worden overgedragen aan een gerechtsdeurwaarder.

- PartsNL behoudt zich het recht om koffiemachines die aan PartsNL vervallen te reviseren en te verkopen, onderdelen van de machine te gebruiken of de machine op milieuverantwoorde wijze af te voeren.
- Het achterlaten van uw koffiemachine geschiedt op eigen risico. PartsNL is niet verantwoordelijk voor schade aan, al dan niet vermissing van uw koffiemachine door externe factoren die buiten machte van PartsNL liggen.
- PartsNL is niet verantwoordelijk voor schade aan uw koffiemachine bij kortsluiting.
- PartsNL is niet verantwoordelijk voor onderhoud van uw koffiemachine.

Voorwaarden aankoop bij PartsNL

Accessoires zoals een koffielepel, cappuccinatoren en schoonmaak/invetkwastje worden niet standaard geleverd bij een aankoop van een gereviseerde koffiemachine. Indien gewenst zijn deze accessoires wel bij ons verkrijgbaar/voor u te bestellen.

- Op een aankoop bij PartsNL is 6 maanden coulance van toepassing tenzij anders aangegeven
- De koffiemachines die PartsNL verkoopt zijn gereviseerd en kunnen derhalve gebruikssporen bevatten.
- Inruil op een gereviseerde aankoop is mogelijk. Inruil vindt alleen plaats in overleg met en na beoordeling van de in te ruilen koffiemachine door onze technische dienst. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het staat PartsNL vrij om van een inruil af te zien na overleg met en door onze technische dienst.

Coulancevoorwaarden.

Iedere koffiemachine wordt meermaals getest alvorens u bericht krijgt dat uw koffiemachine klaar is.

- Uw recht op coulance vervalt wanneer de koffiemachine door iemand anders is opengemaakt dan door een medewerker van PartsNL.
- Uw recht op coulance vervalt wanneer de klacht niet opgelost lijkt, maar dit niet direct wordt gemeld en waar ten gevolge meer schade/defecten aan de koffiemachine zijn ontstaan.
- PartsNL is niet verantwoordelijk voor defecten die zijn ontstaan door verkeerd gebruik van de koffiemachine na uitvoeren van de reparatie. In geval van aankoop van een gereviseerde koffiemachine dient de koper na aankoop kennis te nemen van de onderhoudswijze van de desbetreffende koffiemachine aan de hand van een gebruiksaanwijzing of gebruiks- en onderhoudstips van PartsNL. In het geval van onjuist gebruik door gebruiker vervalt het recht op coulance.
- PartsNL is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die bij u thuis ontstaat door gebruik van de koffiemachine na reparatie of het gebruik van een door PartsNL verstrekte leenmachine.
- Indien klachten niet of onvolledig bij eerste inlevering zijn vermeld, waardoor de klacht niet of niet volledig is opgelost, vallen de reparatie- of onderzoekskosten niet onder de

coulanceregeling. Uw koffiemachine zal als nieuwe reparatie met een nieuwe klacht worden aangenomen.

- De coulanceregeling is niet van toepassing op eigen accessoires die worden meegeleverd wanneer uw machine wordt aangeboden ter reparatie indien een accessoires binnen de coulancetermijn niet meer naar behoren functioneren.

Voorwaarden leenmachine

- U kunt gebruik maken van een leenmachine, indien deze beschikbaar is ten tijde van het aanbieden van de reparatie. Voor de leenmachine betaalt u eenmalig een € 15,- ongeacht de leenduur. Dit bedrag komt bovenop de reparatie-/onderzoekskosten en voldoet u bij het ophalen van uw eigen machine en inleveren van de leenmachine.
- U dient de leenmachine rechtstreeks te vervoeren.
- Indien de leenmachine gebreken vertoont, dient gebruiker PartsNL hier direct van op de hoogte te stellen en te overleggen of de machine gebruikt kan/mag worden.
- Gebruiker dient de leenmachine schoon en leeg voorzien van snoer en in goede staat in te leveren op het moment van ophalen van de gerepareerde eigen machine.
- Indien bij gebruiker schade/defecten ontstaan door gebruik van de leenmachine, is PartsNL hier niet verantwoordelijk voor.
- Indien u gebruik maakt van een leenmachine en uw eigen machine gereed is gemeld, of u ziet van de reparatie af, dient u binnen 2 weken de leenmachine te retourneren. Heeft u deze niet binnen 2 weken geretourneerd, zullen er extra kosten in rekening worden gebracht á € 5,- per dag. PartsNL behoudt zich het recht hiervan af te wijken, indien zij van mening zijn dat er een geldige reden van toepassing is, waardoor het retourneren binnen 2 weken niet mogelijk is.